

AVISO DE INTERESSE DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº 16/2025

Processo nº 9079626110000700.000004/2025-41

Torna-se público que o Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina (CRCSC), CNPJ nº 83.901.983/0001-64, realizará CONTRATAÇÃO DIRETA, sob a forma de execução indireta, nos termos da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 67, de 8 de julho de 2021, e demais legislações aplicáveis e as exigências estabelecidas neste Aviso.

As empresas interessadas em fornecer objeto deste Aviso poderão apresentar proposta até às 18hs, do dia **05/09/2025**, através do endereço eletrônico: cpl@crcsc.org.br.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Objeto: contratação da licença **TeamViewer Corporate**.

O CRCSC possui unidades em diferentes cidades e adota modelo de teletrabalho, demandando suporte técnico remoto contínuo para empregados e delegacias regionais. Para garantir a manutenção da infraestrutura de TI e atendimento ágil, é necessário o uso de ferramenta de acesso remoto segura, estável e compatível com o ambiente corporativo.

O mercado dispõe de soluções de acesso remoto (AnyDesk, VNC Connect, Chrome Remote Desktop, etc.), mas nenhuma delas atende satisfatoriamente ao requisito crítico de inicialização em segundo plano antes do login, necessário para a continuidade do suporte técnico. O TeamViewer foi testado e consolidado como padrão institucional há anos, sendo a solução que reúne:

- Estabilidade operacional;
- Certificações internacionais (ISO 9001, ISO 27001, TÜV), garantindo qualidade, segurança da informação e conformidade legal;
- Reconhecimento no mercado corporativo como solução líder para suporte remoto.

A manutenção do uso do TeamViewer Corporate justifica-se por:

- Único fornecedor que atende ao requisito funcional essencial (acesso antes do login);
- Conformidade com a LGPD respaldada por certificações internacionais;
- Adoção consolidada no CRCSC, com curva de aprendizagem já superada;
- Atendimento à criticidade da operação, que depende do suporte remoto contínuo;

- Economia de escala com contrato de 36 meses, evitando renovações anuais e possíveis reajustes acumulados.

A contratação da licença TeamViewer Corporate (36 meses) é viável e imprescindível para assegurar a continuidade e a eficiência dos serviços de TI no CRCSC. O software apresenta diferenciais técnicos que não encontram substituto equivalente no mercado, aliado às certificações internacionais que garantem segurança e conformidade regulatória.

2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Requisitos da solução:

- Acesso remoto a máquinas de forma segura e criptografada;
- Inicialização em segundo plano antes do logon, permitindo suporte mesmo sem usuário conectado;
- Compatibilidade com múltiplos sistemas operacionais (Windows, Linux, Mac);
- Conformidade com a **LGPD** e normas de segurança da informação;
- Licenciamento corporativo que permita gestão centralizada de acessos e usuários;
- Validade contratual de 36 meses (otimização de custos administrativos e orçamentários).
- **Valor Máximo total:** R\$ 17.000,00 (dezessete mil reais).

A empresa deverá apresentar:

- Certidão Negativa fiscal ou positiva com efeitos negativos na esfera Federal, Estadual e Municipal;
- Certidão Negativa ou positiva com efeitos negativos na esfera trabalhista;
- Certificado de Regularidade do FGTS;

3. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

A necessidade do CRCSC é de 01 licença TeamViewer Corporate válida por 36 meses, pelas seguintes razões:

1. Modelo de licenciamento do fabricante

- A versão Corporate permite múltiplos dispositivos e sessões simultâneas, com gerenciamento centralizado.

- Uma única licença já cobre a demanda atual da área de TI, evitando a fragmentação de licenças individuais.

2. Demanda atual e projetada

Hoje, a equipe de TI atende remotamente:

- Empregados em teletrabalho;
- Delegacias do Conselho em diferentes municípios;

Esse volume de atendimentos já está consolidado e vem crescendo com a ampliação do teletrabalho. A licença Corporate suporta este cenário sem necessidade de aquisições adicionais.

3. Eficiência e economicidade

- A aquisição de uma licença corporativa, em vez de múltiplas licenças de menor porte, gera economia de escala e simplifica a gestão contratual.
- O prazo de 36 meses reduz custos administrativos com renovações frequentes e mitiga riscos de interrupção de suporte.

4. Histórico de uso

- O CRCSC já utiliza o TeamViewer há anos, com comprovação de adequação e suficiência técnica.
- O dimensionamento atual da licença já foi testado na prática, validando que uma licença corporativa atende toda a demanda de suporte remoto.

Portanto, a quantidade estimada é de 01 licença Corporate com vigência de 36 meses, suficiente para cobrir todas as necessidades institucionais de suporte remoto.

Pâmela Duart Araújo

Agente de contratação